

De CPW 7-stappen aanpak in makkelijke taal

Uitleg

Deze vragen kun je als coach of begeleider gebruiken als je in gesprek bent met hoger opgeleide anderstaligen, met het doel hen vooruit te helpen met het bereiken van een door hen gewenste situatie. De vragen zijn geformuleerd op ERK A2-niveau.

1. Vragen wat de cliënt nuttig vindt om over te praten

Jij mag kiezen wat je nu wilt bespreken. Je kunt praten over wat jij nu belangrijk vindt.

- a) Waar wil je over praten? Hoe wil je de tijd in dit gesprek gebruiken?
- b) Straks is ons gesprek klaar. Hoe merk je dan dat ons gesprek je heeft geholpen?

2. Vragen wat de cliënt wil verbeteren

- a) Wat wil je verbeteren? / Waarom wil je dat verbeteren?
- b) Wat is er nu moeilijk voor je? / Hoe merk je dat het nu moeilijk is?

3. Vragen wat de cliënt wil bereiken

- a) Wat wil je bereiken? Hoe ziet 'beter' eruit?
- b) Als het beter gaat, wat kun jij dan doen?
- c) Wat is daar goed aan voor jou? Hoe helpt jou dat?

4. Vragen naar wat de cliënt al heeft bereikt

Denk aan een schaal van 0 tot 10. 0 is nog niets bereikt. 10 is bereikt wat je wilt.

- a) Op welk cijfer sta je nu?
- b) Wat is er al tussen 0 en waar je nu staat? Wat heb je al bereikt? Wat weet je al? Wat lukt je al? Wat heb je al gedaan?
- c) Hoe is je dat gelukt? Wat heeft goed gewerkt?

5. Vragen naar wanneer het al beter ging

- a) Wanneer ging het al beter? Wat deed je toen? Wat werkte toen goed?
- b) Helpt het je om dit te bespreken?
- c) Ja? Wat helpt je vooral? Hoe kun je dat gebruiken?

6. Vragen naar een stap vooruit

- a) Hoe merk je dat je een beetje vooruit gaat? Hoe merk je dat het een beetje beter gaat?
- b) Welke kleine stap vooruit kun je nu maken? Wat kun je nu als eerste doen?
- c) Hoe merken anderen dat het een beetje beter gaat?

7. Vragen of/wat nuttig was voor de cliënt

- a) Heeft ons gesprek goed geholpen?
- b) Ja? Wat heeft goed geholpen?
- c) Nee? Wat had je liever gewild?