

## Hoe herken je welke progressiegerichtte interventie nuttig is?

Hoe herken je welke progressiegerichtte interventie nuttig is? Die vraag stelde iemand die binnenkort de training progressiegericht coachen en adviseren gaat volgen bij ons. Ze had de boeken al wat doorgebladerd en was bang dat ze zou verdrinken in de hoeveelheid progressiegerichtte interventies. Een begrijpelijke gedachte, want de progressiegerichtte benadering is een fijnmazige situationele benadering; wat in de ene situatie werkt, werkt in de andere wellicht juist averechts.

In de training besteden we dan ook expliciet aandacht de situaties waarin een progressiegerichtte interventie veelbelovend is en wanneer ook niet. In deze bijdrage zet ik een paar kerninterventies op een rij, met de daarbij behorende herkenningsskenmerken. In het boekje 100 sleutels tot progressie staan meer interventies, met telkens het doel van de interventie erbij vermeld.

| Progressiegerichtte interventie | Herkenningsskenmerken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Meer leren/lezen                                     |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|
| Progressiegericht nee zeggen    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Er komt een verzoek op je af waar je 'nee' tegen moet of wilt zeggen</li><li>○ De inhoud is belangrijk voor je (je wilt het echt niet doen)</li><li>○ De relatie met de verzoeker is belangrijk voor je</li></ul>                                                                                                                                                                                                  | Podcast <a href="#">progressiegericht nee zeggen</a> |
| Progressiegericht sturen        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Je hebt een progressieverwachting van iemand anders</li><li>○ Je hebt vanuit je rol/functie het recht om dat van de ander te mogen verwachten</li><li>○ De ander doet iets wat niet de bedoeling is of de ander laat iets na wat wel de bedoeling is</li><li>○ De ander moet een doel gaan bereiken</li><li>○ De ander mag zelf kiezen op welke manier hij/zij aan de progressieverwachting gaat voldoen</li></ul> | Podcast <a href="#">progressiegericht sturen</a>     |
| Progressiegericht instrueren    | <ul style="list-style-type: none"><li>○ De persoon moet aan een progressieverwachting gaan voldoen op een bepaalde voorgeschreven manier</li><li>○ De persoon heeft de nodige kennis en vaardigheden nog niet om aan de progressieverwachting te gaan voldoen</li><li>○ Je hebt vanuit je rol/functie het recht om de progressieverwachting van de ander te mogen hebben</li></ul>                                                                         | <a href="#">Progressiegericht instrueren</a>         |
| Progressiegericht helpen        | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Iemand vraagt je om hulp</li><li>○ Jij wilt die persoon helpen om zelf op progressie-ideeën te komen</li><li>○ De persoon is vrij om al dan niet progressie te gaan boeken na afloop van het gesprek</li></ul>                                                                                                                                                                                                     | Podcast <a href="#">de CPW-zeven stappen aanpak</a>  |

| Progressiegerichtte interventie      | Herkenningskenmerken                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Meer leren/lezen                                          |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Progressiegericht adviseren          | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Iemand vraagt om je advies/tips</li> <li>○ Jij hebt kennis of informatie die de persoon kan benutten om progressie te boeken</li> <li>○ Soms: de situatie is urgent en het afbreukrisico is groot, terwijl de persoon zelf de kennis of vaardigheden nog niet heeft om progressie te boeken (evt. mandaat vragen om ongevraagd advies te geven)</li> <li>○ De persoon is vrij om je tips al dan niet te gaan gebruiken</li> </ul> | Podcast <a href="#">progressiegericht adviseren</a>       |
| Progressiegericht trainen            | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ De persoon heeft behoefte aan kennis en vaardigheden die hij nu nog niet heeft</li> <li>○ Jij hebt de kennis en vaardigheden om de persoon te ondersteunen bij het leren van wat hij wil leren</li> <li>○ De persoon is vrij om wat je hem leert al dan niet te gaan gebruiken</li> </ul>                                                                                                                                         | Ontwerpcriteria <a href="#">Progressiegericht trainen</a> |
| Progressiegericht overtuigen         | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jij hebt een mening over iets dat goed zou zijn voor het grotere geheel, waarvan je wilt proberen iemand anders te overtuigen</li> <li>○ Je wilt ergens <i>vóór</i> pleiten</li> <li>○ De ander is vrij om al dan niet overtuigd te raken</li> </ul>                                                                                                                                                                              | Podcast <a href="#">progressiegericht overtuigen</a>      |
| Progressiegericht negatieve feedback | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jij hebt informatie over iets wat de ander doet dat niet goed werkt en die persoon beschikt niet over die informatie</li> <li>○ Je hebt vanuit je rol/functie het mandaat om de informatie te delen met de persoon</li> <li>○ Er is sprake van een vertrouwensbasis tussen jou en de persoon</li> <li>○ Jij hebt de intentie om de persoon te helpen progressie te boeken</li> </ul>                                              | Podcast <a href="#">negatieve feedback</a>                |
| Progressieverzoek                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Jij hebt de wens dat de ander iets gaat doen of ergens mee gaat stoppen omdat je ervaart dat wat hij/zij nu doet niet goed werkt of hij/zij iets kan doen wat beter zou kunnen werken</li> <li>○ Je wens is belangrijk voor je</li> <li>○ De relatie met de ander is belangrijk voor je</li> </ul>                                                                                                                                | Animatie <a href="#">Van feedback naar progressiewens</a> |