

Oplossingsgericht Werken en Interactie communicatie begeleiding(ICB)

Binnen Kentalis (landelijke instelling voor zorg en onderwijs voor mensen met communicatieve beperkingen) kregen wij onlangs een serie boeiende en zeer inspirerende workshops "progressiegericht/oplossingsgericht werken" door Gwenda Schlundt Bodien aangeboden.

In de positieve benadering waarbij respectvol en empowerend ingegaan wordt op aanwezige krachten en benut wordt wat goed werkt, herkenden wij veel van ons eigen scholingsinstrument ICB (Interactie Communicatie Begeleiding)

ICB is een concreet, activerend en positief scholingsinstrument, waarbij we beeldopnames maken van een professional in interactie met een cliënt. In het samen terugkijken van deze beelden focussen we d.m.v. **activerende vragen** en het stilzetten van specifieke beeldmomenten, op **succesvolle, effectieve** acties van de medewerker. We maken daarbij gebruik van kijkwijzers en werkbladen die voortbouwen op de theorie van Hanen (een Canadees ondersteuningsprogramma voor jonge kinderen met spraak taal problemen) de principes van VIB (Video Interactie Begeleiding) de reflectiecyclus van Korthagen en de theorieën over betekenisvol leren vanuit het constructivisme.

In het samen analyseren van de eigen beelden ontdekken medewerkers (vaak tot hun verbazing) dat ze veel al **(onbewust) goed** doen. Nu ze de effecten bij de cliënt van bepaalde eigen specifieke interactievaardigheden zo helder zien, worden ze enthousiast en voelen ze zich uitgenodigd dit gedrag **bewuster en vaker** in te zetten. Daarnaast ontdekken medewerkers aandachtspunten om te oefenen. Zij leren de cliënt centraal te zetten tijdens de interactie en zij krijgen de kans om zich zo optimaal mogelijk af te stemmen.

Binnen Kentalis wordt medewerkers een basisleertraject geboden om "Kentalis bekwaam" te worden, met daarin veel kennis over de verschillende doelgroepen en werkwijzen. Het ICB scholingstraject is daar een onderdeel van en biedt de mogelijkheid deze kennis op de juiste wijze te vertalen naar het handelen in de dagelijkse praktijk. De medewerker plant daarvoor 10 begeleidingsbijeenkomsten op de werkplek met een gecertificeerde beeldcoach (ICB'er). Tijdens een aantal van deze ICB bijeenkomsten sluit er een inhoudsexpert aan (logopedisten en gedragskundigen) die eveneens activerend en gebruik makend van de beelden koppelingen maken naar de theorie en dossierskennis van de betreffende cliënten.

Medewerkers geven aan zich gesterkt te voelen en met veel meer vertrouwen en plezier aan het werk te kunnen, mede door deze positieve, krachtige, empowerende vorm van deskundigheidsbevordering. Nu dit langzaam in daalt binnen de organisatie , wordt er door menigeen op creatieve wijze gezocht en geëxperimenteerd met bredere toepassingsmogelijkheden (begeleiding binnen het Passend Onderwijs, intervisie, ouderbegeleiding, e-zorg).

De naadloze aansluiting met de Oplossingsgerichte visie ligt in het uitgaan van de aanwezige krachten van de medewerker, het activeren en zichtbaar krijgen van successen (soms als uitzondering op vaak moeilijke interacties met complexe cliënten) en het leren van jezelf . Dit zonder puur te varen op van buitenaf

aangeleverde adviezen van anderen, die vaak kortdurend en soms niet passend bij de persoon kunnen zijn.

Voor ons was de progressiegerichte/oplossingsgerichte deskundigheidsbevordering dan ook een feest van herkenning en een mooie aanvulling op onze ICB werkwijze.

Jessie Hagemeijer en Marije van Hoeckel
ICB docenten Koninklijke Kentalis