

	Wat is progressiegericht werken?	Wat doet iemand die progressiegericht werkt?
	Cliëntgeleid: uitgaan van de behoeften van de klant en van wat de klant belangrijk vindt	<ul style="list-style-type: none"> • jezelf gedragen alsof je op bezoek bent bij de cliënt • je gedrag afstemmen op de behoeften van de cliënt • zelfstandig creatieve oplossingen bedenken voor problemen die je tegenkomt bij de cliënt • pas pauze nemen wanneer de cliënt helemaal tevreden is
	Zelf willen kiezen: ervan uitgaan dat iedereen graag zijn eigen keuzes wil maken	<ul style="list-style-type: none"> • waar mogelijk vrijheid aan de cliënt geven om zelf te kiezen • vragen stellen waardoor de cliënt merkt dat hij zijn eigen keuzes mag maken: bijv. waar wilt u dat ik vandaag mee begin?
	Iets willen kunnen: ervan uitgaan dat iedereen graag het gevoel wil hebben dat hij bepaalde vaardigheden heeft	<ul style="list-style-type: none"> • vragen stellen zodat de klant merkt wat hij zelf kan/wat hij goed doet: bijv. wat wilt u zelf doen en wat wilt u dat ik doe vandaag? • je eigen vaardigheden inzetten en blijven leren
	Bij een groep horen: ervan uitgaan dat iedereen zich graag verbonden wil voelen met anderen	<ul style="list-style-type: none"> • de cliënt laten merken dat je hem respecteert • vriendelijk praten met de cliënt • vriendelijk denken over de cliënt • belangstelling hebben voor de cliënt • goede samenwerkingsrelaties met collega's en cliënten opbouwen
	Progressie: ervan uitgaan dat verbetering belangrijk is en ook altijd mogelijk is	<ul style="list-style-type: none"> • met elkaar praten over wat er al is bereikt • met elkaar praten over wat belangrijk is om verder te bereiken • ervan uitgaan dat je zelf altijd kunt verbeteren • ervan uitgaan dat de cliënt altijd kan verbeteren
	Positief: ervan uitgaan dat een positieve aanpak beter werkt om iets te bereiken dan een negatieve aanpak	<ul style="list-style-type: none"> • complimenten geven over wat iemand goed doet • positieve taal gebruiken, ook als er dingen mis gaan • vragen stellen zodat de ander ideeën krijgt en zelf in actie gaat komen • ervan uitgaan dat je eigen problemen opgelost kunnen worden
	Leren van succes: ervan uitgaan dat als er iets goed gaat je daarvan kunt leren voor de toekomst	<ul style="list-style-type: none"> • aandacht besteden aan wat goed gaat • opnieuw doen wat goed werkt • met elkaar praten over wat goed werkt, met als doel om ervan te leren • vragen stellen zodat de ander erachter komt wat goed gaat • aandacht besteden aan wat je zelf goed hebt gedaan
	Leren van fouten: ervan uitgaan dat als er iets fout gaat je daarvan kunt leren voor de toekomst	<ul style="list-style-type: none"> • aandacht besteden aan wat er beter moet of kan • met elkaar praten over wat er fout ging, met als doel om ervan te leren • een fout zien als mooie aanleiding om iets te kunnen verbeteren • vragen stellen zodat de ander erachter komt wat beter kan/moet • aandacht besteden aan wat je zelf beter kunt/moet doen
	Stap voor stap: ervan uitgaan dat kleine stappen vooruit beter werken dan om te proberen hele grote stappen vooruit te zetten	<ul style="list-style-type: none"> • aandacht besteden aan wat er al beter gaat • bedenken wat een kleine stap vooruit kan zijn • vragen stellen zodat de ander op ideeën komt wat zijn eerstvolgende stap is • bedenken wat je zelf kunt doen om een stap in de goede richting te zetten