

Succesvolle teams doen dit:	Hoe succesvolle teams dat doen:
<p>1. <b>Steeds vooruit komen met werk dat belangrijk is.</b> Teamleden van succesvolle teams vinden het belangrijk om steeds vooruit te komen. Ze doen werk dat ze belangrijk vinden om te doen. In succesvolle teams praten alle teamleden met elkaar en met de leiding over wat ze hebben bereikt en wat ze nog willen bereiken.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tijdens vergaderingen als vast agendapunt bespreken wat er is bereikt de afgelopen week</li> <li>• Met elkaar bespreken welke doelen de komende week bereikt moeten worden</li> <li>• Buddy's vormen: collega's die elkaar niet zo vaak spreken gaan bewust diensten met elkaar doen zodat ze samenwerken</li> </ul>
<p>2. <b>Elkaar helpen.</b> In succesvolle teams helpen alle teamleden elkaar en voelen alle teamleden zich vrij om hulp en ondersteuning te vragen aan collega's en aan de leiding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Collega's ongevraagd hulp aanbieden</li> <li>• Hulp vragen aan collega's of de leiding als je die nodig hebt</li> </ul>
<p>3. <b>Leren van fouten.</b> In succesvolle teams zijn teamleden zijn niet bang om fouten te maken en om eerlijk te zeggen dat er een fout is gemaakt, tegen elkaar en tegen de leiding. Fouten maken is normaal. Succesvolle teams maken dezelfde fout niet steeds opnieuw, omdat ze praten over een gemaakte fout en ervan leren hoe het voortaan beter kan.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gemaakte fouten altijd melden en bespreken</li> <li>• Als iemand meldt dat hij een fout heeft gemaakt reageren anderen positief op de eerlijkheid en probeert iedereen ervan te leren zonder de persoon te beschuldigen</li> <li>• Gemaakte fouten (maar niet de persoon die de fout maakte) en hoe deze voorkomen kunnen worden staan ergens genoteerd zodat de fouten niet steeds opnieuw gemaakt worden</li> <li>• Collega's wijzen elkaar op fouten en reageren positief als iemand hen wijst op een fout</li> </ul>
<p>4. <b>Leren van successen.</b> In succesvolle teams praten de teamleden met elkaar over successen die er zijn bereikt en waarderen ze elkaar als er iets goed is gelukt. Alle teamleden krijgen waardering van elkaar en van de leiding voor hun inspanning en resultaten. Van successen wordt geleerd wat goed werkt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Als er iets goed is gegaan bespreekt het team wat er goed is gegaan en hoe dat is gelukt, om ervan te leren voor de toekomst</li> <li>• Collega's laten merken dat ze het waarderen als er iets goed is gegaan</li> </ul>
<p>5. <b>Open ideeën uitwisselen.</b> In succesvolle teams voelen teamleden zich vrij om hun ideeën naar voren te brengen. Er wordt door de teamleden en de leiding aanmoedigend gereageerd op de ideeën van een ander en van iedereen wordt verwacht dat hij een idee naar voren brengt als hij dat heeft.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Er zijn regelmatig besprekingen waarin iedereen wordt gevraagd welke ideeën hij/zij heeft voor verbetering</li> <li>• Er is een ideeënbus waar iedereen zijn tips voor verbetering in kan doen</li> <li>• Op ideeën van iedereen wordt positief gereageerd en ieder idee wordt serieus in overweging genomen</li> </ul>
<p>6. <b>Emotionele steun en respect.</b> In succesvolle teams voelen de teamleden zich emotioneel ondersteund en met respect behandeld door elkaar en de leiding.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Teamleden hebben belangstelling en begrip voor elkaar</li> <li>• Teamleden geven elkaar op een goede manier feedback</li> <li>• Teamleden zeggen de dingen tegen de persoon zelf</li> <li>• Teamleden zoeken elkaar op als het even stroef loopt en bespreken hoe ze het anders willen</li> </ul>